

MitarbeiterIn (m/w/d) im technischen Support im Innendienst – Porta Westfalica

Nikolastraße 16
info@medion-personalvermittlung.de
Phone : +49 175 4793422
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



Job Summary

Vacancy :

Deadline : Nov 01, 2025

Published : Feb. 18, 2025

Employment Status : Vollzeit

Experience : Any

Salary : n.VB.

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification : Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation

Job Description

in Vollzeit

Education & Experience

Ihre Aufgaben: Es bereitet Ihnen Spaß unseren Kunden bei technischen Herausforderungen telefonisch zur Seite zu stehen. Die eingehenden Anfragen bearbeiten Sie lösungsorientiert und sehr zeitnah. Im Falle von umfangreichen Störungen leiten Sie diese weiter an den Second-Level-Support. Konkret betreuen Sie kundenseitig deren Hardware- (z.B. PC's, Laptops, Drucker), Software- (Windows, Linux, Anwendungssoftware) und Client/Server-Netzwerkumgebung. Selbstverständlich erhalten Sie vorher eine ausführliche Einarbeitung. Sie stellen Zusammenhänge und das weitere Vorgehen für die Kunden stets nachvollziehbar und verständlich dar.

Must Have

Ihr Profil: Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation. Sie besitzen umfassende Kenntnisse in der Windows-Welt im Umgang mit Hardware-, Software- und Netzwerksystemen. Sie haben Erfahrung im Bereich Netzwerk TCP/IP. Idealerweise verfügen Sie über Grundkenntnisse in Linux bzw. CentOS. Eine starke Anwenderorientierung und exzellente Fähigkeiten in der Teamarbeit und Kommunikation, selbst bei hohem Arbeitsaufkommen, gehört zu Ihren Stärken. Ihre Deutschkenntnisse sind sehr gut in Wort und Schrift.

Educational Requirements

Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation

Compensation & Other Benefits
