

# PTA/ PKA (m/w/d) im Innendienst

Nikolastraße 16  
info@medion-personalvermittlung.de  
Phone : +49 175 4793422  
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



## Job Summary

---

Vacancy :  
Deadline : Dec 31, 2024  
Published : Jun 08, 2024  
Employment Status : Full Time  
Experience : Any  
Salary : n.VB  
Gender : Any  
Career Level : Any  
Qualification :

## Job Description

---

in Vollzeit oder Teilzeit für die Geschäftsstelle in Dresden

## Education & Experience

---

Deine Aufgaben: Professionelle Beratung und Unterstützung unserer Apothekenkunden bei fachlichen Anfragen per Telefon, E-Mail und Remote-Support Klärung von Anwendungsfragen zur Handhabung unserer Produkte und Dienstleistungen Enge Zusammenarbeit mit unserem Vertriebsteam zur Sicherstellung einer optimalen Kundenbetreuung Aufnahme Fehlermeldungen mit Weiterleitung in die entsprechenden Fachabteilungen

## Must Have

---

Dein Profil: Abgeschlossene Ausbildung als PTA oder PKA Erfahrung im Apothekenbereich oder pharmazeutischen Großhandel von Vorteil Fundiertes Fachwissen über Apothekenwarenwirtschaft (idealerweise IXOS-Kenntnisse) Gute MS Office-Kenntnisse Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und Freude am Kontakt mit Kunden Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

## Educational Requirements

---

## Compensation & Other Benefits

---