

IT-Servicetechniker als Serviceleiter (m/w/d)

Nikolastraße 16
info@medion-personalvermittlung.de
Phone : +49 175 4793422
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



Job Summary

Vacancy :

Deadline : Nov 01, 2025

Published : Jan. 08, 2025

Employment Status : Full Time

Experience : Any

Salary : n.VB.

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification : IT Servicetechniker

Job Description

in Vollzeit für unsere Geschäftsstelle in Hügelsheim (Baden-Baden)

Education & Experience

Ihre Aufgaben: • Fachliche und disziplinarische Führung Ihrer MitarbeiterInnen im Bereich Service • Verantwortung über die Service-Prozesse der Geschäftsstelle (Projektierung, Serviceeinsatz, Support und Logistik) • Sie sind die Schnittstelle zwischen Kunden und Mitarbeitern und somit ein wichtiges Bindeglied zwischen Vertrieb und Service • Operativ sind Sie außerdem zuständig für das Monitoring & Reporting der Tagesabläufe innerhalb der Geschäftsstelle und der persönliche Ansprechpartner mit Entscheidungskompetenz für MitarbeiterInnen und Kunden • Als erfahrener Servicetechniker unterstützen Sie Ihr Team bei der Installation und Wartung von Linux-/ Windows-Computersystemen und Netzwerken • Diese Position ist direkt dem Leiter Service in der Region Südwest unterstellt • Eine leistungsorientierte Vergütung, inkl. Dienstwagen und „Flexwork-Option“ gehören ebenso zum Paket, wie eine praxisorientierte Einarbeitung und Fortbildung, sowie zahlreiche Mitarbeiter-Benefits

Must Have

Ihr Profil: • Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung und mehrjährige praktische Erfahrung als Servicetechniker • Mind. 2-5 Jahre Berufserfahrung in vergleichbaren Aufgaben sowie Führungserfahrung von Teams mit mehr als 10 MitarbeiterInnen • Praxiserfahrung im Betriebsbereich, Service/Support im Umfeld eines IT-Dienstleisters • Gute Kenntnisse in der Windowswelt und Grundkenntnisse in Linux, Erfahrung im Bereich Netzwerk TCP/IP • Freude am Umgang mit Menschen und serviceorientiertes Denken • Hohe Flexibilität und Reisebereitschaft, Spaß am Außendienst • Selbstständige, strukturierte und teamorientierte Arbeitsweise • Idealerweise verfügen Sie über Eigenschaften wie Initiative, Eigenmotivation, Einsatzbereitschaft, Zielorientierung, Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen, Organisationstalent und Belastbarkeit

Educational Requirements

IT Servicetechniker

Compensation & Other Benefits
