

# IT-Servicetechniker als Serviceleiter (m/w/d)

Nikolastraße 16  
info@medion-personalvermittlung.de  
Phone : +49 175 4793422  
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



## Job Summary

---

Vacancy :

Deadline : May 01, 2026

Published : Nov. 07, 2025

Employment Status : Vollzeit

Experience : Any

Salary : n.VB.

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification :

## Job Description

---

in Vollzeit für unsere Geschäftsstelle in Hügelsheim (Baden-Baden)

## Education & Experience

---

Ihre Aufgaben: Fachliche und disziplinarische Führung Ihrer MitarbeiterInnen im Bereich Service Verantwortung über die Service-Prozesse der Geschäftsstelle (Projektierung, Serviceeinsatz, Support und Logistik) Sie sind die Schnittstelle zwischen Kunden und Mitarbeitern und somit ein wichtiges Bindeglied zwischen Vertrieb und Service Operativ sind Sie außerdem zuständig für das Monitoring & Reporting der Tagesabläufe innerhalb der Geschäftsstelle und der persönliche Ansprechpartner mit Entscheidungskompetenz für MitarbeiterInnen und Kunden Als erfahrener Servicetechniker unterstützen Sie Ihr Team bei der Installation und Wartung von Linux-/ Windows-Computersystemen und Netzwerken Diese Position ist direkt dem Leiter Service in der Region Südwest unterstellt Eine leistungsorientierte Vergütung, inkl. Dienstwagen und „Flexwork-Option“ gehören ebenso zum Paket, wie eine praxisorientierte Einarbeitung und Fortbildung, sowie zahlreiche Mitarbeiter-Benefits

## Must Have

---

Ihr Profil: Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung und mehrjährige praktische Erfahrung als Servicetechniker Mind. 2-5 Jahre Berufserfahrung in vergleichbaren Aufgaben sowie Führungserfahrung von Teams mit mehr als 10 MitarbeiterInnen Praxiserfahrung im Betriebsbereich, Service/Support im Umfeld eines IT-Dienstleisters Gute Kenntnisse in der Windowswelt und Grundkenntnisse in Linux, Erfahrung im Bereich Netzwerk TCP/IP Freude am Umgang mit Menschen und serviceorientiertes Denken Hohe Flexibilität und Reisebereitschaft, Spaß am Außendienst Selbständige, strukturierte und teamorientierte Arbeitsweise Idealerweise verfügen Sie über Eigenschaften wie Initiative, Eigenmotivation, Einsatzbereitschaft, Zielorientierung, Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen, Organisationstalent und Belastbarkeit

## **Educational Requirements**

---

## **Compensation & Other Benefits**

---