

IT-Servicetechniker (m/w/d) im technischen Support im Innendienst – Kleinmachnow

Nikolastraße 16 ,
info@medion-personalvermittlung.de
Phone : +49 175 4793422
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



Job Summary

Vacancy :

Deadline : May 01, 2026

Published : Nov. 13, 2025

Employment Status : Vollzeit

Experience : Any

Salary : n.VB.

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification :

Job Description

in Vollzeit (bis zu 50% remote möglich)

Education & Experience

Deine Aufgaben: Du hast Spaß daran unseren Kunden bei technischen Herausforderungen telefonisch zur Seite zu stehen. Du gibst alles um die Anfragen der Kunden lösungsorientiert und zeitnah zu bearbeiten. Im Falle von umfangreichen Störungen leitest du diese gewissenhaft an den Second-Level-Support weiter. Du hilfst unseren Kunden bei Ausfall und Störungen an PC's, Laptops, Druckern und anderen technischen Geräten. Auch bei Störungen der Software (Windows, Anwendungssoftware) und Client/Server-Netzwerkumgebungen, bist du der erste Ansprechpartner und sorgst dafür, dass schnellstmöglich wieder reibungslos gearbeitet werden kann. Natürlich erhältst du vorher eine ausführliche Einarbeitung. Du erklärst dem Kunden Zusammenhänge und das weitere Vorgehen stets nachvollziehbar und verständlich.

Must Have

Dein Profil: Du besitzt eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration oder fühlst dich als Quereinsteiger für die IT-Infrastruktur gut gerüstet. Du bringst gute Kenntnisse in der Windowswelt im Umgang mit Hardware-, Software- und Netzwerksystemen mit. Du hast Erfahrungen im Bereich Netzwerk TCP/IP. Der Umgang mit Menschen bereitet dir Freude und du besitzt ein serviceorientiertes Denken. Selbstständiges, strukturiertes und teamorientiertes Arbeiten liegt dir. Deine Deutschkenntnisse sind sehr gut in Wort und Schrift.

Educational Requirements

Compensation & Other Benefits
