

# IT-Servicetechniker (m/w/d)

## Technischer Support im Innendienst



info@medion-personalvermittlung.de

Phone :

Web :

### Job Summary

---

Vacancy :

Deadline : Dec 01, 2026

Published : Dez. 05, 2025

Employment Status : Vollzeit

Experience : Any

Salary :

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification :

### Job Description

---

in Vollzeit (bis zu 50% remote möglich) für die Geschäftsstelle in Porta Westfalica

### Education & Experience

---

Deine Aufgaben: Du hast Spaß daran unseren Kunden bei technischen Herausforderungen telefonisch zur Seite zu stehen Du gibst alles um die Anfragen der Kunden lösungsorientiert und zeitnah zu bearbeiten. Im Falle von umfangreichen Störungen leitest du diese gewissenhaft an den Second-Level-Support weiter Du hilfst unseren Kunden bei Ausfall und Störungen an PC's, Laptops, Druckern und anderen technischen Geräten. Auch bei Störungen der Software (Windows, Linux, Anwendungssoftware) und Client/Server-Netzwerkumgebungen, bist du der erste Ansprechpartner und sorgst dafür, dass schnellstmöglich wieder reibungslos gearbeitet werden kann. Natürlich erhältst du vorher eine ausführliche Einarbeitung Du erklärst dem Kunden Zusammenhänge und das weitere Vorgehen stets nachvollziehbar und verständlich

### Must Have

---

Dein Profil: Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung im IT-Bereich Du bringst gute Kenntnisse in der Windowswelt im Umgang mit Hardware-, Software- und Netzwerksystemen mit Du hast Erfahrungen im Bereich Netzwerk TCP/IP Fundiertes technisches Verständnis Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit Eigenständige, verantwortungsvolle und lösungsorientierte Arbeitsweise Deine Deutschkenntnisse sind sehr gut in Wort und Schrift

### Educational Requirements

---

**Compensation & Other Benefits**

---