

IT-Support Engineer (m/w/d) Starnberg



info@medion-personalvermittlung.de

Phone :

Web :

Job Summary

Vacancy :

Deadline : Dec 01, 2025

Published : Mai 14, 2025

Employment Status : Vollzeit

Experience : Any

Salary :

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification : Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder ein Studium im IT-Bereich

Job Description

in Vollzeit (bis zu 50 % remote möglich)

Education & Experience

Deine Aufgaben Als IT-Support Engineer (m/w/d) bist Du kompetenter Ansprechpartner im 1st Level-Bereich für unsere Endanwender. Als Teil des bestehenden IT-ServiceDesk-Team übernimmst du die Kommunikation und Koordination mit dem Endanwender sowie dem 2nd Level-Support Du stellst die inhaltlich und qualitativ hochwertige Abarbeitung unserer Incidents- und Service-Requests innerhalb des IT-Ticketsystems (freshservice) sicher Fachlich verantwortest Du die Pflege und Weiterentwicklung unserer IT-Technologien mit Schwerpunkt Microsoft 365, Client-, Asset- und Printer-Management sowie VPN und IP-Kommunikations-Technologien Die Erstellung und Pflege von Systemdokumentationen, Arbeitsanweisungen und Benutzer-Handbücher bildest Du routiniert ab Erste Erfahrungen im IT-Service-Management sowie ITIL v4 runden Dein Profil ab

Must Have

Dein Profil Du besitzt eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder ein Studium im IT-Bereich. Du hast bereits praktische Berufserfahrung im IT-Support sowie erste Grundkenntnisse im Bereich IT-Service-Management Fachlich aktuelle Kenntnisse im Bereich Microsoft-Betriebssysteme, Microsoft 365 / Office 365, WAN- und VPN-Technologien sowie Identitäts- und Berechtigungsmanagement (Active / Azure Directory) sind wünschenswert Bereitschaft zur Mitarbeit in der kontinuierlichen Weiterentwicklung von IT- und Service-Prozessen Du besitzt ein professionelles, serviceorientiertes Auftreten und kommunizierst gerne zielgerichtet mit Mitarbeitern und Kollegen

Educational Requirements

Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder ein Studium im IT-Bereich

Compensation & Other Benefits
