

IT-Support (m/w/d) mit Fokus Polen – Passau



info@medion-personalvermittlung.de

Phone :

Web :

Job Summary

Vacancy :

Deadline : Dec 01, 2026

Published : Dez. 02, 2025

Employment Status : Vollzeit

Experience : Any

Salary :

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification :

Job Description

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung für unser Team am **Standort Passau** oder remote in Polen in Vollzeit

Education & Experience

Das erwartet Dich bei uns: Du übernimmst die Planung, Installation, Konfiguration, Administration und Pflege von ESL-Infrastrukturen für unsere Kund*innen – mit Fokus auf Polen. Du analysierst und behebst System-, Netzwerk- und Softwareprobleme der ESL-Infrastruktur – remote oder bei Bedarf auch vor Ort. Du bearbeitest Support-Anfragen unserer Kund*innen über unser Ticketsystem. Du koordinierst Lösungen und Korrekturen mit dem 3rd-Level-Support unserer Hersteller. Du arbeitest eng mit dem Vertriebs- und Projektteam zusammen und bringst Dich aktiv in Prozessverbesserungen ein.

Must Have

Das bringst du mit: Du hast eine Ausbildung als Fachinformatikerin, Systemtechnikerin oder ein vergleichbares IT-Studium abgeschlossen – alternativ verfügst Du über entsprechende Berufserfahrung. Du bringst erste Erfahrung in Installation und Betrieb von IT-Umgebungen mit. Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und selbstständig. Du bist serviceorientiert, kommunikativ und hast Freude am direkten Kontakt mit Kund*innen. Du sprichst fließend Polnisch sowie sehr gutes Deutsch (mind. B2) und Englisch (B2). Du hast idealerweise Grundkenntnisse im Umgang mit SQL-Servern.

Educational Requirements

Compensation & Other Benefits
