

# Leitung Service (m/w/d)

info@medion-personalvermittlung.de

Phone :

Web :



## Job Summary

---

Vacancy :

Deadline : Dec 01, 2025

Published : Mai 08, 2025

Employment Status : Vollzeit

Experience : Any

Salary :

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification :

## Job Description

---

in Vollzeit für unsere Geschäftsstelle in Porta Westfalica im Rahmen einer geplanten Altersnachfolge

## Education & Experience

---

Ihre Aufgaben: Sie sind für die fachliche und disziplinarische Führung Ihrer Mitarbeiter/innen im Bereich Service in der Geschäftsstelle verantwortlich und übernehmen somit Verantwortung für die entsprechenden Prozesse im Servicegebiet mit ca. 1.000 Kunden. In dieser Position sind Sie die Schnittstelle zwischen Kunden und Mitarbeitern und somit wichtiges Bindeglied zwischen Vertrieb und Service – Sie garantieren mit Ihrem Team eine jederzeit einsatzbereite und leistungsfähige Geschäftsstelle für PHARMATECHNIK. Operativ sind Sie außerdem zuständig für das Monitoring & Reporting der Tagesabläufe innerhalb der Geschäftsstelle und der persönliche Ansprechpartner mit Entscheidungskompetenz für Mitarbeiter und Kunden. Zusätzlich kümmern Sie sich als "Standortmanager" um die regelmäßige Kommunikation bzw. Information der Mitarbeiter/innen, sowie die Themen Arbeitsschutz und Gebäudemanagement am Standort Porta Westfalica. Diese Position ist direkt der regionalen Serviceleiterin der Region Nord-West unterstellt.

## Must Have

---

Ihr Profil: Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, bzw. ein Studium und mehrjährige praktische Erfahrung im IT-Umfeld. Diese Stelle ist nicht festgelegt auf eine spezielle Ausbildung und bietet daher die Chance zum Wechsel für „Quereinsteiger“ aus dem IT-Service-Business Sie sollten mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in vergleichbaren Aufgaben, sowie Leitung-/Führungserfahrung von Teams mit mehr als 15 Mitarbeitern/innen besitzen Zusätzlich sollten Sie über Praxiserfahrung im Betriebsbereich, Service/Support im Umfeld eines IT-Dienstleisters verfügen Freude am Umgang mit Menschen und serviceorientiertes Denken Hohe Flexibilität und Reisebereitschaft, Spaß am Außendienst Selbstständige, strukturierte und teamorientierte Arbeitsweise Sie sind bereit, Verantwortung zu übernehmen Idealerweise verfügen Sie über Eigenschaften wie Initiative, Eigenmotivation, Einsatzbereitschaft, Zielorientierung, Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen, Organisationstalent und Belastbarkeit Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift Sehr gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild ist Grundvoraussetzung Eigener „unternehmerischen Anspruch“ an die gestellte Aufgabe runden Ihr Profil ab Führerschein Klasse B

## Educational Requirements

---

## Compensation & Other Benefits

---