

# Mitarbeiter im Anwendersupport ApothekenWaWi im Innendienst (m/w/d) – Essen

Nikolastraße 16  
info@medion-personalvermittlung.de  
Phone : +49 175 4793422  
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



## Job Summary

---

Vacancy :  
Deadline : May 01, 2026  
Published : Nov. 07, 2025  
Employment Status : Vollzeit  
Experience : Any  
Salary : n.VB.  
Gender : Any  
Career Level : Any  
Qualification : PTA/PKA

## Job Description

---

in Vollzeit

## Education & Experience

---

Deine Aufgaben Im Team Anwendersupport bist Du bei Anwenderanfragen für die optimale Nutzung des Apothekenwarenwirtschaftssystems der erste Ansprechpartner. Der Kunde findet bei Dir immer ein offenes Ohr. Du gehst den Dingen auf den Grund und erkennst Zusammenhänge. Mit Deiner Berufserfahrung bist Du für Deine Gesprächspartner/-innen ein wichtiger und fachkompetenter Ratgeber und Problemlöser und schaffst es zudem durch Deine Persönlichkeit unseren Kunden ihre Sorgen und Nöte zu nehmen Dein Talent, Dich am Telefon in die Situation Deines Gegenübers hineinzusetzen führt dazu, dass er sich bei Dir gut aufgehoben und verstanden fühlt.

## Must Have

---

Dein Profil Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur pharmazeutisch-technischen Assistenten/Assistentin (PTA) oder zum/zur pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten (PKA) Du verfügst über mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in einer Apotheke Du findest Spaß und Interesse an moderner EDV und an innovativen Lösungen Du möchtest Dein Fachwissen und Engagement aktiv einbringen Deine Arbeitsweise ist sorgfältig, strukturiert und systematisch Du bist kommunikativ, Teamarbeit bereitet Dir Freude

## Educational Requirements

---

PTA/PKA

