

# Mitarbeiter/in (m/w/d) im technischen Support im Innendienst

Nikolastraße 16  
info@medion-personalvermittlung.de  
Phone : +49 175 4793422  
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



## Job Summary

---

Vacancy :  
Deadline : Nov 01, 2025  
Published : Nov. 11, 2024  
Employment Status : Full Time  
Experience : Any  
Salary : n.VB.  
Gender : Any  
Career Level : Any  
Qualification : Fachinformatiker

## Job Description

---

in Vollzeit für die Geschäftsstelle in Essen

## Education & Experience

---

**In dieser Position bist du erste/r Ansprechpartner/in (m/w/d) für sämtliche IT-Fehlermeldungen unserer Kunden aus dem Bereich Apotheke. Mit deinem technischen Know-how qualifizierst du die eingehenden Anrufe vor, erarbeitest selbstständig mögliche Lösungsansätze und führst Arbeiten in Fernwartung durch. Deine Aufgaben:** Du hast Spaß daran unseren Kunden bei technischen Herausforderungen telefonisch zur Seite zu stehen Du gibst alles um die Anfragen der Kunden lösungsorientiert und zeitnah zu bearbeiten. Im Falle von umfangreichen Störungen leitest du diese gewissenhaft an den Second-Level-Support weiter Du hilfst unseren Kunden bei Ausfall und Störungen an PC's, Laptops, Druckern und anderen technischen Geräten. Auch bei Störungen der Software (Windows, Linux, Anwendungssoftware) und Client/Server-Netzwerkumgebungen, bist du der erste Ansprechpartner und sorgst dafür, dass schnellstmöglich wieder reibungslos gearbeitet werden kann Natürlich erhältst du vorher eine ausführliche Einarbeitung Du erklärst dem Kunden Zusammenhänge und das weitere Vorgehen stets nachvollziehbar und verständlich

## Must Have

---

**Dein Profil:** Du besitzt eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration oder fühlst dich als Quereinsteiger für die IT-Infrastruktur gut gerüstet Du bringst gute Kenntnisse in der Windowswelt im Umgang mit Hardware-, Software- und Netzwerksystemen mit Du hast Erfahrungen im Bereich Netzwerk TCP/IP Der Umgang mit Menschen bereitet dir Freude und du besitzt ein serviceorientiertes Denken Selbstständiges, strukturiertes und teamorientiertes Arbeiten liegt dir Deine Deutschkenntnisse sind sehr gut in Wort und Schrift

## **Educational Requirements**

---

Fachinformatiker

## **Compensation & Other Benefits**

---