

# MitarbeiterIn (m/w/d) im technischen Support im Innendienst

Nikolastraße 16  
info@medion-personalvermittlung.de  
Phone : +49 175 4793422  
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



## Job Summary

---

Vacancy :  
Deadline : Nov 01, 2025  
Published : Nov. 07, 2024  
Employment Status : Full Time  
Experience : Any  
Salary : n.VB.  
Gender : Any  
Career Level : Any  
Qualification : Fachinformatiker

## Job Description

---

in Vollzeit - Porta Westfalica

## Education & Experience

---

Ihre Aufgaben: Es bereitet Ihnen Spaß unseren Kunden bei technischen Herausforderungen telefonisch zur Seite zu stehen Die eingehenden Anfragen bearbeiten Sie lösungsorientiert und sehr zeitnah. Im Falle von umfangreichen Störungen leiten Sie diese weiter an den Second-Level-Support Konkret betreuen Sie kundenseitig deren Hardware- (z.B. PC's, Laptops, Drucker), Software- (Windows, Linux, Anwendungssoftware) und Client/Server-Netzwerkumgebung. Selbstverständlich erhalten Sie vorher eine ausführliche Einarbeitung. Sie stellen Zusammenhänge und das weitere Vorgehen für die Kunden stets nachvollziehbar und verständlich dar

## Must Have

---

Ihr Profil: Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation Sie besitzen umfassende Kenntnisse in der Windows-Welt im Umgang mit Hardware-, Software- und Netzwerksystemen Sie haben Erfahrung im Bereich Netzwerk TCP/IP Idealerweise verfügen Sie über Grundkenntnisse in Linux bzw. CentOS Eine starke Anwenderorientierung und exzellente Fähigkeiten in der Teamarbeit und Kommunikation, selbst bei hohem Arbeitsaufkommen, gehört zu Ihren Stärken Ihre Deutschkenntnisse sind sehr gut in Wort und Schrift

## Educational Requirements

---

Fachinformatiker

**Compensation & Other Benefits**

---