

Serviceleiter (m/w/d) Essen

Nikolastraße 16
info@medion-personalvermittlung.de
Phone : +49 175 4793422
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



Job Summary

Vacancy :

Deadline : Dec 31, 2024

Published : Jun 08, 2024

Employment Status : Full Time

Experience : Any

Salary : n.VB

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification :

Job Description

Education & Experience

Ihre Aufgaben: • Sie sind für die fachliche und disziplinarische Führung Ihrer Mitarbeiter/innen im Bereich Service in der Geschäftsstelle Essen verantwortlich und übernehmen somit Verantwortung für die entsprechenden Prozesse im Servicegebiet der Geschäftsstelle • In dieser Position sind Sie die Schnittstelle zwischen Kunden und Mitarbeitern und somit wichtiges Bindeglied zwischen Vertrieb und Service – Sie garantieren mit Ihrem Team eine jederzeit einsatzbereite und leistungsfähige Geschäftsstelle Essen • Operativ sind Sie außerdem zuständig für das Monitoring & Reporting der Tagesabläufe innerhalb der Geschäftsstelle und der persönliche Ansprechpartner mit Entscheidungskompetenz für Mitarbeiter und Kunden • Zusätzlich kümmern Sie sich als "Standortmanager" um die Themen Arbeitsschutz und Gebäudemanagement am Standort Essen • Eine leistungsorientierte Vergütung, inkl. Dienstwagen und „Flexwork-Option“ gehören ebenso zum Paket, wie eine praxisorientierte Einarbeitung und Fortbildung sowie zahlreiche Mitarbeiter-Benefits

Must Have

Ihr Profil: • Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, bzw. ein Studium und mehrjährige praktische Erfahrung im IT-Umfeld. Diese Stelle ist nicht festgelegt auf eine spezielle Ausbildung und bietet daher die Chance zum Wechsel für „Quereinsteiger“ aus dem ITService-Business • Sie sollten mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in vergleichbaren Aufgaben, sowie Leitung- /Führungserfahrung von Teams mit mehr als 10 Mitarbeitern/innen besitzen • Zusätzlich sollten Sie über Praxiserfahrung im Betriebsbereich, Service/Support im Umfeld eines IT-Dienstleisters verfügen • Freude am Umgang mit Menschen und serviceorientiertes Denken • Hohe Flexibilität und Reisebereitschaft, Spaß am Außendienst • Selbstständige, strukturierte und teamorientierte Arbeitsweise • Sie sind bereit, Verantwortung zu übernehmen • Idealerweise verfügen Sie über Eigenschaften wie Initiative, Eigenmotivation, Einsatzbereitschaft, Zielorientierung, Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen, Organisationstalent und Belastbarkeit • Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift • Sehr gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild ist Grundvoraussetzung • Eigener „unternehmerischen Anspruch“ an die gestellte Aufgabe runden Ihr Profil ab • Führerschein Klasse B

Educational Requirements

Compensation & Other Benefits
