

# Serviceleitung (m/w/d) Region Südwest



info@medion-personalvermittlung.de

Phone :

Web :

## Job Summary

---

Vacancy :

Deadline : Dec 01, 2025

Published : Mai 27, 2025

Employment Status : Vollzeit

Experience : Any

Salary :

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification :

## Job Description

---

in Vollzeit für die Geschäftsstelle in Mainz/Sörrenloch im Rahmen einer geplanten Altersnachfolge

## Education & Experience

---

Ihre Aufgaben Verantwortung unserer Niederlassungen im Bereich Service in Mainz/Sörrenloch, Saarland, Stuttgart und Baden-Baden Fachliche und disziplinarische Führung eines Teams von circa 80 MitarbeiterInnen sowie Coaching-Funktion Schnittstellenfunktion zwischen Kunden und Mitarbeitern und Bindegliedfunktion zwischen Vertrieb und Service Förderung einer kundenorientierten Service-Kultur Eskalationsmanagement bei kritischen Kundenfragen oder Problemen Überwachung und Optimierung der Servicequalität und -Prozesse anhand von KPIs Identifikation und Implementierung von Verbesserungsmaßnahmen zur Steigerung der Effizienz und Effektivität unserer Geschäftsabläufe Verantwortung für die Standortinfrastruktur (wie z.B. Grundstück, Gebäude, Einrichtungen, Mobiliar, Inventar), sowie enge Zusammenarbeit mit der Immobilienabteilung der Unternehmenszentrale Berichtslinie an die Geschäftsführung Service & Akademie

## Must Have

---

Ihr Profil Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation Mindestens 2 Jahre Erfahrung in der Führung von Service-Teams sowie 5 Jahre Berufserfahrung im IT-Support, Kundenservice oder IT-Projektmanagement Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in einem technischen Umfeld (Soft- und/oder Hardware) Hohe Serviceorientierung, Freude am Umgang mit Menschen und ausgeprägte Kommunikationsstärke Selbstbewusstes Auftreten, pragmatische Arbeitsweise sowie unternehmerisches Denken Sehr gute Deutsch- und MS Office-Kenntnisse Flexibilität und erhöhte Reisebereitschaft (circa 50 %), Spaß am Außendienst und Führerschein Klasse B

## Educational Requirements

---

**Compensation & Other Benefits**

---