

Supportspezialist (m/w/d) technischer First- und Second- Level-Support im Innendienst – bis zu 50% remote möglich

Nikolastraße 16
info@medion-personalvermittlung.de
Phone : +49 175 4793422
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



Job Summary

Vacancy :
Deadline : Nov 01, 2024
Published : Jun 10, 2024
Employment Status : Full Time
Experience : Any
Salary : n.VB.
Gender : Any
Career Level : Any
Qualification : IT Support

Job Description

in Vollzeit für die Geschäftsstelle in Nürnberg/Schnaittach

Education & Experience

Ihre Aufgaben Annahme und Bearbeitung eingehender Supportanfragen der LinuDent-Kunden im Multichannel-Support z.B. per Telefon, Online, Email, Chat Unterstützung der Außendienst-ServicetechnikerInnen (m/w/d) bei internen Supportanfragen Strukturierte Weitergabe von Second-Level-Themen an die Produktentwicklung Unterstützung bei der internen Aus- und Weiterbildung der Supportmitarbeiter (m/w/d)

Must Have

Ihr Profil abgeschlossene Berufsausbildung und/oder praktische Erfahrung im IT-Support – auch Bewerbungen von QuereinsteigerInnen (m/w/d) sind gerne willkommen Gute Kenntnisse in der Windowswelt und Grundkenntnisse in Linux, bzw. CentOS Erfahrung im Bereich Netzwerk TCP/IP Erfahrung im Aufbau von Microsoft Datenbankstrukturen Gute Kenntnis der allgemein aktuellen IT-Peripherie (z.B. Standarddrucker, Monitore, WLAN)

Educational Requirements

IT Support

Compensation & Other Benefits
