

Teamleitung (m/w/d) IT-Service Desk & Digital Workplace Starnberg

Nikolastraße 16
info@medion-personalvermittlung.de
Phone : +49 175 4793422
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



Job Summary

Vacancy :
Deadline : Nov 01, 2025
Published : Nov 25, 2024
Employment Status : Full Time
Experience : Any
Salary : n.VB.
Gender : Any
Career Level : Any
Qualification : Informatik

Job Description

in Vollzeit (bis zu 50% remote möglich)

Education & Experience

Deine Aufgaben: Fachliche Leitung eines Teams bestehend aus 3 Mitarbeitenden (m/w/d) in den Bereichen IT-Service Desk sowie Digital Workplace mit Fokus auf IT-Prozess- und Workplace-Management Überwachung eingehender und bestehender IT-Service-Anfragen hinsichtlich Priorisierung Koordination und Gewährleistung der Einhaltung von vereinbarten Service-Level-Agreements (SLAs) Produktverantwortung für die eingesetzte ITSM-Plattform (freshservice) sowie deren technische und organisatorische Weiterentwicklung im Unternehmen (Prozessdigitalisierung) in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen Regelmäßige Abstimmung mit der Teamleitung IT-Infrastruktur, den IT-Teams sowie externen Dienstleistern zu allen relevanten Themen im 2nd und 3rd Level-Support Verantwortung für die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden im IT-Service Desk und Digital Workplace Direkte Berichtslinie zur IT-Leitung

Must Have

Dein Profil: Abgeschlossenes Studium im Bereich der (Wirtschafts-) Informatik oder eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Informatik Mindestens 4 Jahre Erfahrung in einem Service Desk, Digital Workplace oder technischen IT-Support und idealerweise erste Führungserfahrung Fundiertes Verständnis von IT-Support- und Digital Workplace-Prozessen Starke Problemlösungsfähigkeiten sowie eine ausgeprägte Fähigkeit zur Organisation und Strukturierung Eine ITIL (v4) Zertifizierung sowie ein tiefgehendes Verständnis für IT-Prozess- und Servicemanagement sind von Vorteil

Educational Requirements

Informatik

Compensation & Other Benefits
