

# Teamleitung (m/w/d) IT-Service Desk & Digital Workplace Starnberg

Nikolastraße 16  
info@medion-personalvermittlung.de  
Phone : +49 175 4793422  
Web : <https://medion-personalvermittlung.de>



## Job Summary

---

Vacancy :  
Deadline : Nov 01, 2025  
Published : Nov. 25, 2024  
Employment Status : Full Time  
Experience : Any  
Salary : n.VB.  
Gender : Any  
Career Level : Any  
Qualification : Informatik

## Job Description

---

in Vollzeit (bis zu 50% remote möglich)

## Education & Experience

---

Deine Aufgaben: Fachliche Leitung eines Teams bestehend aus 3 Mitarbeitenden (m/w/d) in den Bereichen IT-Service Desk sowie Digital Workplace mit Fokus auf IT-Prozess- und Workplace-Management Überwachung eingehender und bestehender IT-Service-Anfragen hinsichtlich Priorisierung Koordination und Gewährleistung der Einhaltung von vereinbarten Service-Level-Agreements (SLAs) Produktverantwortung für die eingesetzte ITSM-Plattform (freshservice) sowie deren technische und organisatorische Weiterentwicklung im Unternehmen (Prozessdigitalisierung) in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen Regelmäßige Abstimmung mit der Teamleitung IT-Infrastruktur, den IT-Teams sowie externen Dienstleistern zu allen relevanten Themen im 2nd und 3rd Level-Support Verantwortung für die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden im IT-Service Desk und Digital Workplace Direkte Berichtslinie zur IT-Leitung

## Must Have

---

Dein Profil: Abgeschlossenes Studium im Bereich der (Wirtschafts-) Informatik oder eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Informatik Mindestens 4 Jahre Erfahrung in einem Service Desk, Digital Workplace oder technischen IT-Support und idealerweise erste Führungserfahrung Fundiertes Verständnis von IT-Support- und Digital Workplace-Prozessen Starke Problemlösungsfähigkeiten sowie eine ausgeprägte Fähigkeit zur Organisation und Strukturierung Eine ITIL (v4) Zertifizierung sowie ein tiefgehendes Verständnis für IT-Prozess- und Servicemanagement sind von Vorteil

## **Educational Requirements**

---

Informatik

## **Compensation & Other Benefits**

---