# Workforce-Manager (m/w/d) für den First-Level Support – 50% remote möglich – Starnberg

info@medion-personalvermittlung.de
Phone :
Web :

**Job Summary**

Vacancy :
Deadline : Nov 01, 2025
Published : Apr. 11, 2025
Employment Status : Vollzeit
Experience : Any
Salary :
Gender : Any
Career Level : Any
Qualification :

**Job Description**

in Vollzeit

**Education & Experience**

Deine Aufgaben: Planung, Steuerung und Optimierung des standortübergreifenden Personalbedarfs im First-Level Support Erstellen von Schicht- und Urlaubsplänen unter Einhaltung der internen und externen Service Level Agreements Analyse von Supportvolumen, KPIs und Performance-Daten zur Identifizierung von Verbesserungspotentialen Entwicklung und Implementierung von Forecast- und Kapazitätsplanungsmodellen Einführung/Anwendung und Optimierung von Workforce-Management Tools und Reporting-Systemen Enge Zusammenarbeit mit den Führungsteams des First- und Second-Level Supports

**Must Have**

Dein Profil: Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, BWL, IT oder vergleichbare Qualifikation Mehrjährige Erfahrung im Workforce-Management und der Personaleinsatzplanung, idealerweise im Supportbereich Fundierte Kenntnisse in der Analyse von Kennzahlen, Forecasting und Kapazitätsplanung Versierter Umgang mit Workforce-Management Tools und Reporting-Systemen Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und strukturierte Arbeitsweise und hohe Eigeninitiative Teamfähigkeit, soziale Kompetenz und Kommunikationsstärke in einem dynamischen Arbeitsumfeld

**Educational Requirements**

## Compensation & Other Benefits