

# Workforce-Manager (m/w/d) für den First-Level Support – 50% remote möglich – Starnberg



info@medion-personalvermittlung.de

Phone :

Web :

## Job Summary

---

Vacancy :

Deadline : Nov 01, 2025

Published : Apr. 11, 2025

Employment Status : Vollzeit

Experience : Any

Salary :

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification :

## Job Description

---

in Vollzeit

## Education & Experience

---

Deine Aufgaben: Planung, Steuerung und Optimierung des standortübergreifenden Personalbedarfs im First-Level Support Erstellen von Schicht- und Urlaubsplänen unter Einhaltung der internen und externen Service Level Agreements Analyse von Supportvolumen, KPIs und Performance-Daten zur Identifizierung von Verbesserungspotentialen Entwicklung und Implementierung von Forecast- und Kapazitätsplanungsmodellen Einführung/Anwendung und Optimierung von Workforce-Management Tools und Reporting-Systemen Enge Zusammenarbeit mit den Führungsteams des First- und Second-Level Supports

## Must Have

---

Dein Profil: Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, BWL, IT oder vergleichbare Qualifikation Mehrjährige Erfahrung im Workforce-Management und der Personaleinsatzplanung, idealerweise im Supportbereich Fundierte Kenntnisse in der Analyse von Kennzahlen, Forecasting und Kapazitätsplanung Versierter Umgang mit Workforce-Management Tools und Reporting-Systemen Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und strukturierte Arbeitsweise und hohe Eigeninitiative Teamfähigkeit, soziale Kompetenz und Kommunikationsstärke in einem dynamischen Arbeitsumfeld

## Educational Requirements

---

**Compensation & Other Benefits**

---